

- **Stručný popis**

Komplexní nástroj a souhrn funkcionalit, které podpoří firemní proces zpracování a reakce na poptávky zákazníků zadávané skrze webové stránky. Podstatou funkcionality je webová služba (jednotný interface), která umožňuje sbírat data zasílaná dodavatelem webu, resp. jakýmkoli subjektem, který se přizpůsobí pravidlům pro předávání dat. Následně jsou data synchronizační procedurou importovány dle konfigurovatelných pravidel do struktury standardní třídy úkol. Data se tedy dostávají přímo do HeG, kde se párují s existující datovou strukturou. Následuje WF proces, který zajistí reakci na poptávku přímo v HeG a zaznamená veškeré související náležitosti.

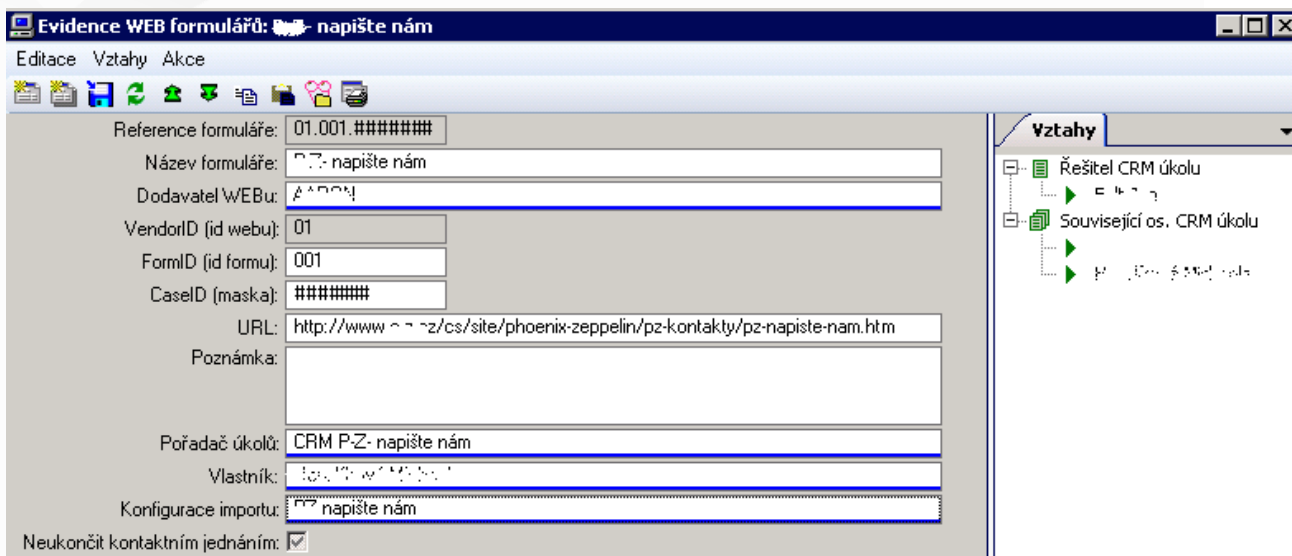
- **Předpoklady**

Funkcionalitu je možné nastavit na všech databázích, kde je instalován Helios Green. Nutnou podmínkou provozu je spuštění webové služby na vnějším interface počítačové sítě tak, aby bylo možné předaná data importovat do DB HeG.

- **Detailní popis**

Univerzální webová služba na vnějším rozhraní počítačové sítě definuje rozhraní, které umožňuje této webové službě zasílat zprávy v definované struktuře. Nejen dodavatelé webu, odběratele či obchodní partneři, ale i vnitrofiremní rozhraní mohou předávat této webové službě data všech datových typů a variabilního rozsahu, typicky to mohou být data webového formuláře, dotazníku, či objednávky odběratelů.

Pomocí třídy “Evidence WEB formulářů” jsou definovány jednotlivé datové vstupy a pro každý takový vstup jsou definována pravidla pro import předaných dat do struktur HeG. Data předaná webové službě jsou následně synchronizační procedurou pořízena dle pravidel do HeG. Po jejich importu jsou následně spárovány s existujícími číselníky (organizace, kont. Osoba, celoroční objednávka).



The screenshot shows a software window titled "Evidence WEB formulářů: napište nám". The window contains a configuration form with the following fields:

- Reference formuláře: 01.001.#####
- Název formuláře: P-Z- napište nám
- Dodavatel WEBu: AADON!
- VendorID (id webu): 01
- FormID (id formu): 001
- CaseID (maska): #####
- URL: http://www.pz.cz/cs/site/phoenix-zeppelin/pz-kontakty/pz-napiste-nam.htm
- Poznámka:
- Pořadač úkolů: CRM P-Z- napište nám
- Vlastník: [empty]
- Konfigurace importu: P-Z- napište nám
- Neukončit kontaktním jednáním:

On the right side, there is a "Vztahy" (Relationships) pane showing a tree structure with nodes like "Řešitel CRM úkolu" and "Související os. CRM úkolu".

V případě potřeby je možné datovou strukturu kdykoli rozšířit o další atributy a data k importu. Tímto způsobem je možné krom textových či datových atributů importovat i celé externí soubory. Správce pak může definovat, které typy souborů jsou povolené a eliminovat tak případná bezpečnostní rizika.

Č.	Symbolický název	Cílový atribut	Název atributu	Cílový vztah	Název vztahu	Výraz pro dohledání hodnoty	Pře
1	jmeno	149763	Jméno				<input checked="" type="checkbox"/>
2	prijmeni	149758	Příjmení				<input checked="" type="checkbox"/>
3	firma	149764	Organizace ručně				<input checked="" type="checkbox"/>
4	region			1302412	Kraj	select top 1 a.cislo_subjektu from lcs.subjekty...	<input checked="" type="checkbox"/>
5	telefon	149760	Telefon				<input checked="" type="checkbox"/>
6	ic	149762	IC organizace				<input checked="" type="checkbox"/>
7	email	149761	Email				<input checked="" type="checkbox"/>
8	predmet	149759	Předmět				<input checked="" type="checkbox"/>
9	zprava	122815	Problém				<input checked="" type="checkbox"/>

Po importu předaných dat se na jejich základě propojí statické a dynamické vztahy do stávající datové struktury. Následuje specifický WF proces, který dále podpoří např. konkrétní vyřízení zadané poptávky. WF proces přidělí uživatele, které poptávku řeší a informuje související osoby. Při vyřízení se odešle email případně založí související záznam (kontaktní jednání).

CRM napište nám: napište nám

Editace Vztahy Funkce Akce

Reference subjektu: 01.001 Název subjektu: napište nám

Standard	Atr. k použití
Číslo: 0000135 Stav: Ukončeno	
Priorita úkolu: Typ úkolu:	
Název: napište nám	
Jméno: Pavel Příjmení: Bury	
Email: bury@visiongroup21.eu Telefon: 724 828 567	
Zadavatel (kontaktní osoba): Bury Pavel	
Firma: Vision Sword IČ: 25856413	
Organizace: 00047033 VISION SWORD s.r.o.	
Kraj: Moravskoslezský	
Model stroje: NZ energocentrum NZ	
Stroj:	
Pořízeno: 19.09.2012 Ukončit do:	
Předmět: motory@... cz	
Řešitel: František František	
Vlastník: Honza vs. Františka	
Je dotaz relevantní?: Ne	
Zpráva	Soukromá poznámka:
Dobrý den, obracím se na Vás se zasláním bližší technické specifikace kogeneračních jednotek BOOMEL@LOW GAS 534 a o téže výkonu kogenerační jednotku pracující s plyným a kapalným médiem. Pokud by bylo možné i cenovou nabídku na tyto jednotky. Předem Vám děkuji za odpověď...	Františku, pán chce KGJ pro bioplyn a zároveň DUAL. To jsou dvě stroje... prosím domluv se s PW, jestli se postaráš o oboje (je to k si to rozdělíte. KuK
Předmět e-mailu pro zákazníka: poptávka KGJ Jazyk e-mailu: Česky	
Sem zapíše řešení úkolu nebo text e-mailu pro zákazníka:	Žurnál:
V příloze předkládám nabídku dodávky KGJ 600 kW.	24.09.2012 09:17:22 C... František: Z Úkolu byl odeslán odp...

Vztahy

- Záznamy v HelpDesku
- Aktivity
- Aktivity
- Kategorie úkolu
- Klíčová slova
- Kontaktní jednání
 - 0232128
- Navazuje úkol
- Potenciální řešitelé
 - František František
 - Honza vs. Františka
- Přílohy pro e-mail
 - Nabídka BOOMEL BIO 600 kW.
- Program porady
- Servisní zakázka-CM úkol
- Související osoba
 - František František
 - Honza vs. Františka
 - Honza vs. Františka
- Vyplyv z úkolu
- Zakázky
- Životopis

Funkcionalita pro Import WEB poptávek je univerzálním nástrojem, který umožňuje vytvořit interface jako pro data, která lze následně zpracovat s využitím WF procesů v HeG. Nespornou výhodou je především definované jednotné rozhraní, kterému se subjekty zasílající data vždy přizpůsobují, lze tak publikovat a definovat interface, které následně předává data přímo do HeG skrze volně nastavitelnou konfiguraci. Oddělením těchto vrstev je tak maximálně zabezpečena bezpečnost dat v DB HeG.