

● Stručný popis

Funkcionalita umožňuje v modulu autoSERVIS přijímat objednávky servisních zásahů a následně plánovat práci mechaniků.

● Předpoklady

Funkcionalitu je možné instalovat na všech databázích Helios Green verze 42 (NET) s naimplementovaným modulem **autoSERVIS**.

● Detailní popis

Objednávání do servisu v Helios Green podporuje, jak objednávání z ohledem na dostupnost servisních techniků v procesu příjmu, tak i rozplánování práce mechaniků na objednaných zakázkách. Na zakázkách jsou v rutinním provozu čtyři varianty:

● Funkce Objednávková kniha NET

podporuje objednávání na základě kapacity servisních techniků (poradců) v rámci níž jsou zohledňovány i kapacity dílen. V konfiguraci je nastavitelné kolik příjmů je technik schopen zrealizovat v nastavitelných časových intervalech a jaká je přibližná denní dílny. Pokud jsou při příjmu objednávky zadávány předpokládané doby práce je možno počet objednaných vozů korigovat i s ohledem na kapacitu dílny. Z grafického okna se otvírá přímo záznam v příslušném pořadači objednávkové knihy, do něhož obsluha doplňuje objednané auto a v případě, že jde o nový příjem tak i zákazníka

Objednávková kniha

Skupina středisek: 01:SK 1 Kapacita stř.: 0
 Poznámka: Vyčerpáno: 0
 Čas objednávky: Volné: 0
 Hodin: Nepřítomnost: 0

Hodina	O	Zákazník	Značka/model	SPZ	Poznámka	Čas
07:00	<input type="checkbox"/>	Národní galerie v Praze	ROOMSTER STYLE 1.2 4...	6A19969	servisní prohlídka	0
07:30	<input type="checkbox"/>	ATS - TELCOM PRAHA a...	FABIA COMBI BEAT 1.4 ...	9A47688	program 4. čištění interiéru včetně luxování, se	0
07:30	<input type="checkbox"/>	Lease Plan Česká republi...	OCTAVIA ELEG 2.0 TDI/1...	5A14134	pravidelný servis	0
08:00	<input type="checkbox"/>	NOVOTA a.s.	OCTAVIA AMBIENTE 1.6 ...	9A85888	program 4. čištění interiéru včetně luxování	0
08:30	<input type="checkbox"/>	FINAL s.r.o.	OCTAVIA AMBI 1.6/75 kW	4T00517	pravidelná prohlídka po 15000km, přežití pn...	0
09:00	<input type="checkbox"/>	COMMERZBANK Aktieng...	ROOMSTER STYLE 1.4 1...	5B40659	žádné, žádné	0
09:30	<input type="checkbox"/>	AutoCorp, a.s.	ROOMSTER STYLE 1.4 1...	5B40659	žádné, žádné	0
10:00	<input type="checkbox"/>	Josef Fallada	OCTAVIA COMBI ELEGA...	4A67785	kontrola čidla chladicí kapaliny	0
10:30	<input type="checkbox"/>	Pavel Caprata	FABIA CLAS 1.2 40 kW	3A25581	servis na 851 Filip, žádné, žádné	0
10:30	<input type="checkbox"/>	Sony Central and Southea...	OCTAVIA COMBI ELEGA...	9A00931	kontrola tempomat (nesvítá ikona), začíná pís...	0
11:30	<input type="checkbox"/>					
12:00	<input type="checkbox"/>	ŠkoFIN s.r.o.	OCTAVIA ELEG 1.9 TDI 7...	9A83706	přežití na zimní kola	0
12:30	<input type="checkbox"/>	Rychlíková Eva	FABIA CLASSIC 1,2/47 kW	6A95418	Z auta byl odcizen střed volantu, airback?, pro...	0

OK Storno Vytvořit náhradní záznam

- **Funkce Objednávková kniha repase**

slouží k naplánování předprodejní přípravy vozu, s ohledem na kapacitu příslušné dílny. Vychází z funkce „AJ Objednávková kniha NET“ ale v tomto případě je hlavním řídicím kritériem kapacity dílny provádějící předprodejní přípravu. Potřebná kapacita na předprodejní přípravu jednotlivých vozů se online dotahuje z předem připravených časů Typu vozidla. Funkci lze použít i pro plánování dostupnosti předávacích místností.

- **Funkce Objednávková kniha**

podporuje objednávání na základě kapacity mechaniků. Před začátkem plánovaného období je potřeba zadat dostupnost jednotlivých mechaniků včetně plánovaných nepřítomností (školení, dovolená atp.). Nepřítomnosti je možno zadávat i online v rámci plánovacího okna. Pro zadávání dostupnosti mechaniků jsou k dispozici nástroje, které usnadňují pracnost zadávání. Práce je stejná jako v předchozím případě.

- **Funkce Objednávková kniha mechanik**

umožňuje rozplánování práce mechaniků na základě jejich postupné kapacity (stejně jako v předešlém odstavci). Rozplánovávají se ale zakázky přijaté v rámci funkce „AJ Objednávková kniha NET“. Plánovaná zakázka se ze zásobníku „přetáhne“ k příslušnému mechanikovi. Po opuštění otevřeného záznamu Objednávkové knihy se pro příslušného mechanika(y) založí řádek do již vygenerovaného záznamu objednávky. Pro zadávání dostupnosti platí totéž co v předešlém bodě

SPZ	Zákazník	VIN	Datum přijetí	Poznámka	Vozidlo
DILNA	Autosalon Louda s.r.o. - 1200	STR120	12.10.2010	Úklid před certifikací	ostatní
3E30538	p. Chrupanová		12.10.2010	Nastavení servisního intervalu	
SS96161	Kubánek Josef	WVWZZZ3CZAE523598	12.10.2010		Passat CC 2.0 TDI DPF 125 kW 6 Automati
DILNA	Autosalon Louda s.r.o. - 1200	[13.10.2010	Úklid před certifikací	ostatní
DILNA	Autosalon Louda s.r.o. - 1200	[13.10.2010	Úklid před certifikací	ostatní
7S65758	Jiří Kohoutek	WVGZZ1128W065394	13.10.2010		Touareg Highline 2.0 TDI DPF 125 kW 6 Au
PUP4102	Voženílek František	WV1ZZZ20Z1H011226	13.10.2010		LT 35 ANI 80 kW 5 Manuální
9A82378	Centrum služeb pro silniční dopravu	WV1ZZZ2E236003773	13.10.2010	Přistavi v úterý cc a16 hod. ZAKAZKA OTEVRENA	Crafter 35 skříň stř. rozvor BUL 100 kW
3H03666	OlteX, s.r.o.	WALUZZZ485N045695	14.10.2010		Alfoard quattro 2.5 TDI 132 kW 5 Automa