

## ● Stručný popis

Modul umožňuje generovat krátké textové zprávy (SMS) a zasílat je či zpracovávat prostřednictvím rozhraní telekomunikační sítě mobilních operátorů. Variabilní konfigurace umožňuje generovat SMS nad jakoukoli třídou a odesílat předdefinované texty obsahující proměnné údaje vztažené k záznamu nad kterým distribuce probíhá. Modul umožňuje i příjem a analýzu doručených SMS s následnými možnostmi zpracování.

## ● Předpoklady

Tuto funkcionalitu je možné instalovat na všech databázích Helios Green verze 42 (NET). Podmínkou zprovoznění je instalace samostatné GSM brány (včetně SIM karty obsahující služby komunikace SMS), připojené přímo k aplikačnímu serveru Helios Green. GSM brána (kompatibilní otestovaný model) může být součástí dodávky modulu.

Distribuci SMS lze individuálně řešit i prostřednictvím webové služby konkrétního GSM operátora.

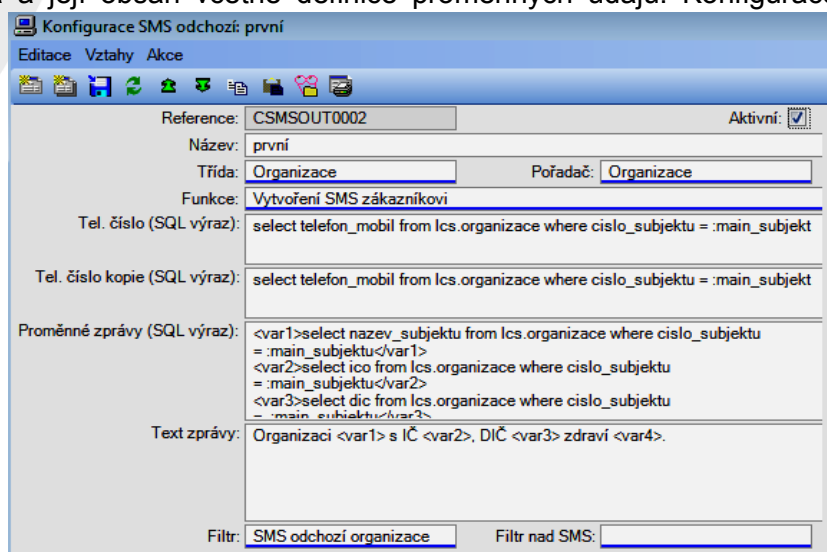
## ● Detailní popis

- Konfigurace SMS odchozí – záznamy s uloženou definicí předpisu pro generování SMS. Zde je definována vazba na funkci, kterou se tato konfigurace aplikuje. Dále se v tomto záznamu určí na jaký telefon je zpráva odeslána a její obsah včetně definice proměnných údajů. Konfigurace obsahuje pojistku proti zneužití či omylů ve formě filtrů.

- SMS odchozí – zásobník SMS odeslaných nebo k odeslání určených. Kromě času, stavu, konkrétního textu a telefonního čísla obsahují také vazbu na záznam, ze kterého byly vygenerovány. Lze tak snadno zjistit, např. nad servisní zakázkou, kam, jaké a kdy zprávy k takovému záznamu byly odeslány.

- Konfigurace SMS příchozí – záznamy s uloženými pravidly pro analýzu a zpracování doručených SMS. Doručené SMS lze na základě tohoto předpisu rozkládat na dílčí části a případně navazovat do datových struktur systému.

- SMS příchozí – zásobník doručených SMS. Kromě těla zprávy, stavu, telefonu odesílatele a data doručení obsahuje každý záznam ještě sadu atributů určených pro zpracování, analýzu a následnou práci s doručenými SMS.



Konfigurace SMS odchozí: první

Reference: CSMSOUT0002 Aktivní:

Název: první

Třída: Organizace Pořadač: Organizace

Funkce: Vytvoření SMS zákazníkovi

Tel. číslo (SQL výraz): select telefon\_mobil from lcs.organizace where cislo\_subjektu = :main\_subjekt

Tel. číslo kopie (SQL výraz): select telefon\_mobil from lcs.organizace where cislo\_subjektu = :main\_subjekt

Proměnné zprávy (SQL výraz): <var1>select nazev\_subjektu from lcs.organizace where cislo\_subjektu = :main\_subjektu</var1>  
<var2>select ico from lcs.organizace where cislo\_subjektu = :main\_subjektu</var2>  
<var3>select dic from lcs.organizace where cislo\_subjektu = :main\_subjektu</var3>

Text zprávy: Organizaci <var1> s IČ <var2>, DIČ <var3> zdraví <var4>.

Filtr: SMS odchozí organizace Filtr nad SMS:

Princip odesílání / přijímání SMS je založen na opakovaně běžící funkci, která zajišťuje komunikaci mezi tabulkami odchozích a příchozích SMS a GSM bránou. U odchozích SMS po úspěšném odeslání mění stav a u příchozích zakládá tato služba nové záznamy SMS.