

● Stručný popis

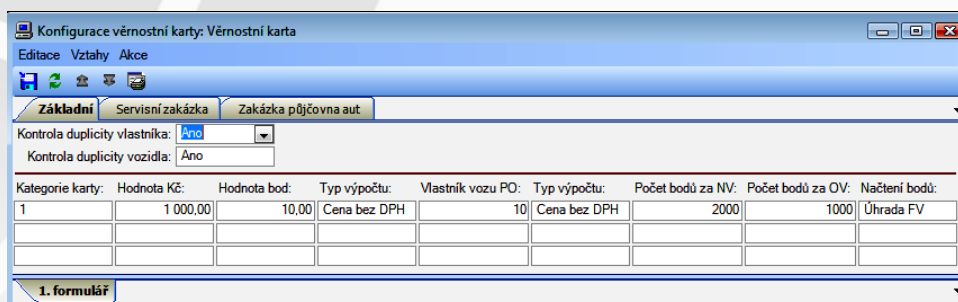
Funkcionalita je zaměřena na věrnostní systém pro koncové zákazníky. Zákaznické věrnostní body je možné sledovat vztažené ke kontaktní osobě nebo k vozidlu. Nárokové body lze získávat z faktur vystavených z modulu Servisní zakázka, Prodej ND (PvND), Půjčovna, Prodej nových vozů a Prodej ojetých vozů. Čerpání bodů formou dárků/kmenové karty zboží, položek práce/normohodin, ceníku půjčovny nebo slev, lze nastavit taktéž nad moduly Servisní zakázka, Prodej ND (PvND), Půjčovna, Prodej nových vozů a Prodej ojetých vozů.

● Předpoklady

Toto rozšíření je možné instalovat na všech databázích Helios Green verze 42 (NET).

● Detailní popis

Věrnostní systém je možné variabilně konfigurovat. Umožňuje zvolit 3 různé kategorie karet a každé kategorii zvlášť určit hodnotu, počet nárokových bodů. Dále je možné zvolit, zda se má při výpočtu nárokových bodů vycházet z ceny s DPH nebo ceny bez DPH. V rámci konfigurace je určeno, zda se nárokové body načítají po úhradě faktury vydané nebo po zaúčtování faktury vydané.



Konfigurace věrnostní karty: Věrnostní karta

Editace Vztahy Akce

Základní Servisní zakázka Zakázka půjčovna aut

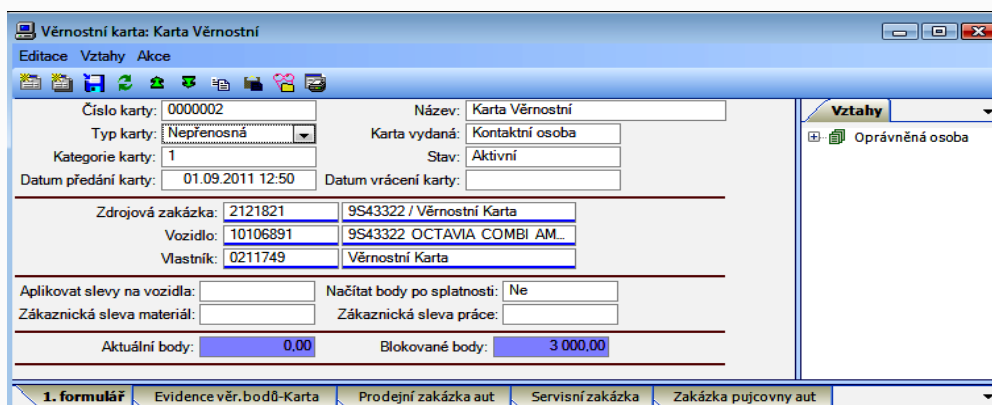
Kontrola duplicity vlastníka: Ano

Kontrola duplicity vozidla: Ano

Kategorie karty:	Hodnota Kč:	Hodnota bod:	Typ výpočtu:	Vlastník vozu PO:	Typ výpočtu:	Počet bodů za NV:	Počet bodů za OV:	Načtení bodů:
1	1 000,00	10,00	Cena bez DPH	10	Cena bez DPH	2000	1000	Úhrada FV

1. formulář

Další nastavení je vztaženo přímo ke kartě. Uživatel na kartě vybírá typ karty, kategorii karty, možnost načítat body po splatnosti atd. Věrnostní karta může vzniknout funkcí z modulu Servisní zakázka, Prodej ND (PvND), Půjčovna, Prodej nových vozů a Prodej ojetých vozů. Věrnostní karta také může být přímo pořízena do pořadače Věrnostních karet jako nový záznam.



Věrnostní karta: Karta Věrnostní

Editace Vztahy Akce

Číslo karty: 0000002

Název: Karta Věrnostní

Typ karty: Nepřenosná

Karta vydaná: Kontaktní osoba

Kategorie karty: 1

Stav: Aktivní

Datum předání karty: 01.09.2011 12:50

Datum vrácení karty:

Zdrojová zakázka: 2121821 9S43322 / Věrnostní Karta

Vozidlo: 10106891 9S43322 OCTAVIA COMBI AM

Vlastník: 0211749 Věrnostní Karta

Aplikovat slevy na vozidla: Načítat body po splatnosti: Ne

Zákaznická sleva materiál: Zákaznická sleva práce:

Aktuální body: 0,00

Blokované body: 3 000,00

1. formulář

Evidence věr.bodů-Karta Prodejní zakázka aut Servisní zakázka Zakázka půjčovny aut

Nárokové body se napočítávají z faktur vystavených z modulu Servisní zakázka, Prodej ND (PvND), Půjčovna, Prodej nových vozů a Prodej ojetých vozů. Nastavením systému lze vyloučit konkrétní položky normohodin, kmenové karty zboží nebo položky ceníku z nápočtu do nárokových bodů. Po vystavení faktury se body zobrazí nejprve jako „blokované“, po zaúčtování/úhradě faktury vydané se teprve přesunou do aktuálních bodů. Výpočet

nárokových bodů do Evidence nárokových bodů je zajišťována funkcí, tato funkce může být spouštěna pomocí sql jobu.

Odměnou může být:

- položka skladu = kmenová karta zboží,
- položka práce = číselník normohodin,
- ceník půjčovny,
- další obecné zdroje reprezentující číselníky
- sleva ze zakázky.

Čerpání získaných bodů lze vyvolat nad moduly Servisní zakázka, Prodej ND (PvND), Půjčovna, Prodej nových vozů a Prodej ojetých vozů.

V okně čerpání bodů se uživateli zobrazí dostupné odměny. V případě, že jde o odměny typu kmenová karta zboží, je dostupná i informace o tom, zda je zboží dostupné na skladu. V horní části okna je pro uživatele dostupná informace o výši aktuálních bodů. Zákazník může čerpat vždy pouze do výše aktuálních bodů. Odměny se v okně čerpání zobrazují všechny, řazené podle výše bodů, na červeně podbarvené zákazník nemá s aktuální výší bodů nárok.

Pro evidenci nárokových a čerpaných bodů slouží třída Evidence věrnostních bodů. V této třídě je položková evidence nárokových bodů v členění podle útvarů. Položky mají vazbu na fakturu vydanou a zakázku. Položky čerpání mají vazbu pouze na zakázku a je možné zjistit, jakou odměnu zákazník čerpal.